



**TÜKETİCİ FİNANSMANI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME İLE  
TALEP VE BİLGİ FORMU**

Mevzuat ve Katılım Bankacılığı Standartları gereğince Banka tarafından tüketicilere fon kullandırımı murabaha (kâr beyanı ile satım), teverruk (kâr beyanı ile emtia satımı) ve hizmet kiralaması yöntemi ile yapılabilmektedir. Finansmana konu mal/hizmet katılım bankacılığı prensiplerine uygun olmalıdır. Finansman başvurusu öncesinde müşteri tarafından satıcıya/sağlayıcıya peşinat veya kapora verilmesi durumunda katılım bankacılığı prensipleri gereği finansman işlemi yapılamaz. Bankanın sorumluluğu, mal/hizmet için finansman sağlama (fon kullandırımı) ile sınırlıdır. Mal alımı için finansman sağlanan hallerde Mevzuat gereği Finansman Tutarı Satıcıya ödenir. Hizmet alımlarının finanse edildiği durumlarda da Banka, Finansman Tutarı'nın doğrudan Sağlayıcı'ya ödenmesini isteyebilir.

**1. Finansmanın Türü:** İşbu sözleşme konusu finansman, mevzuatta belirli süreli tüketici kredisi olarak tanımlanmaktadır.

**2. Finansmanın Süresi:** Sözleşme, ödeme planında belirtilen son taksit tarihinde sona erer. Son taksit tarihinde borcun tamamının ödenmemiş olması halinde, Borçlar tamamen ödeninceye kadar Sözleşme yürürlükte kalmaya devam eder.

**3. Formdaki Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre:**  
1 gün

**4. Finansman Tutarı, Akdî Kar Oranı, Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı ile Bileşenleri:**

Banka tarafından finansmanla bağlantılı sigorta içeren finansman sözleşmesi “**Sigortalı finansman sözleşmesi**” ve finansmanla bağlantılı sigorta içermeyen “**Sigortasız finansman sözleşmesi**” tercihlerinin sunulması halinde uygulanacak; finansman tutarı, akdi kar oranı, efektif kar oranı, yıllık maliyet oranı ile bileşenleri **aşağıdaki tabloda** ve işbu Formun eki ve ayrılmaz parçası olarak sunulan “Tüketici Finansmanı Tercih Formu”nda karşılaştırmalı olarak gösterilmektedir.

	Sigortalı Tüketici Finansmanı	Sigortasız Tüketici Finansmanı
Finansman Tutarı		
Akdî Kar Oranı		
Efektif Yıllık Kar Oranı		
Gecikme Kar Oranı		
Kredi Bağlantılı Sigortalının ismi, süresi ve tutarı	Konut Sigortası (Yenilemeli) Süre+tutar Hayat Sigortası (Yenilemesiz) Süre + tutar Ferdî Kaza (Yenilemesiz) Süre+tutar ...	
Ekspertiz ücreti, rehin ücreti ve sair ücretler		
Toplam Geri Ödenecek Tutar		

**4.1. Akdî kar oranı,** kullandırılan toplam finansman tutarı üzerinden uygulanır ve taksitler içerisinde tahsil edilir.



Müşteri, malı/hizmeti indirimsiz (sigortasız) akdi kâr oranı üzerinden kullandırılan finansman ile Bankadan peşin olarak satın almakta, sonrasında sigorta, otomatik fatura ödeme talimatı veya Bankanın sunduğu başkaca finansmanla bağlantılı ürün ve hizmetlerden bir ya da birkaçını talep etmesi halinde, söz konusu ürün/hizmet taahhüdü için Banka tarafından farklı indirimler uygulanarak alternatif akdi kâr oranı teklifleri Müşteri'ye sunulmaktadır. Müşteri, bu teklifleri inceleyip kendisine uygun bulduğu ürün / hizmetleri talep etmesi halinde yukarıdaki tabloda belirtilen indirimli kar oranı uygulanacaktır.

Müşteri, Sözleşmenin akdinden sonra, sigorta poliçelerinden bir ya da birkaçının cayma/iptal/ayrılma vs. sebeplerle sona ermesine sebep olduğu hallerde veya süresi biten poliçelerin süresini finansman süresince yenilemediğinde ve/veya poliçelerden bir ya da birden fazlasını banka dışında bir sigorta şirketinden yaptırdığı/yenilediği hallerde söz konusu sigorta ürünleri için yapılmış olan indirimler iptal edilerek kalan taksitlere, iptal ettirilen bu poliçelerin yer almadığı teklifteki indirimsiz akdi kâr oranı uygulanabilecek ve Müşteri'ye yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletilecek indirimsiz ödeme planı Müşteri için geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

Müşteri, sigortalı teklifi tercih etmesine rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple ilgili sigorta(lar)ın yapılamaması/yenilenememesi halinde de ilgili sigortaya ilişkin indirim uygulanmayacaktır.

Müşteri, tüketici finansmanı sözleşmesine ilave olarak sigorta tercih ettiği hallerde, ilgili sigorta ürünlerine ilişkin iptal ve fesih haklarını dain mürtehin Banka'nın yazılı onayı olmadan kullanamayacaktır.

**4.2. Efektif Yıllık Kar Oranı/Yıllık Maliyet Oranı** hesabına; akdi kar payı, ekspertiz ücreti, ipotek tesis ücreti ve tahsis ücreti dahil edilmiştir.

**4.3. Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı** finansmanda tüketiciye yansıyan tüm maliyetleri dikkate alarak, finansmanın tüketiciye toplam maliyetini gösterir orandır.

**4.4.** Müşteri tarafından ödenecek toplam tutar kalemi, Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin vadesinde ve eksiksiz olarak yerine getirileceği dikkate alınarak hesaplanmıştır. Yükümlülüklerin vadesinde ve eksiksiz yerine getirilmemesinden kaynaklanan tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

**5. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca Banka ile Satıcı veya Sağlayıcı arasında belirli bir Mal'ın tedarikine ilişkin bir sözleşme olmadıkça, bu yöntemle kullandırılan finansmanlar "bağlı kredi" sayılmaz. Kural olarak, Bankanın kullandığı finansmanlar "bağlı kredi" değildir Mevzuat kapsamında bağlı finansman söz konusu ise, Bağlı Finansman Sözleşmesine Konu Mala, Satıcıya ve Kredi Aracısına İlişkin Bilgiler şunlardır:**

Malın Satıcısı:

Malın Cinsi, Markası, Modeli, Seri/Şasi Numarası ve Adedi/Tutarı:

### **Kredi Aracısına İlişkin Bilgiler:**

Adresi :

E-Posta Adresi :

KEP Adresi :

Faks Numarası :

Telefon Numarası :

MERSİS Numarası :



6. Yalnızca finansmana ilişkin işlemlerin yapıldığı hesaptan herhangi bir ücret ve masraf talep edilmez. Bu hesabın açık kalmasını, Müşteri'nin yazılı olarak talep etmemesi halinde hesap, Finansmanın tamamen ödenmesi ile kapanır.

7. Mevzuattaki sınırlamalar dâhilinde, Banka tarafından noter de dahil üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan her türlü ücret, masraf, vergi, sigorta primleri vb. her türlü borç Müşteriye aittir.

8. **Gecikme Cezası Uygulanması:** Müşteri, Borçlarını gününde ve tam olarak ödemediği takdirde, ödemediği her bir taksit veya vadesi gelmemiş alacakların muaccel olması halinde tüm alacağın anaparası üzerinden, Sözleşmede kararlaştırılan akdi kâr payının %30 fazlasıyla hesaplanacak gecikme cezası uygulanır.

## 9. Muacceliyet Şartları ve Temerrüt:

9.1. Borç taksit tarihinde kendiliğinden muacceldir, taksit tarihinin tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir. Borç, taksit tarihinde tamamen ödenmediğinde, herhangi ihtar ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur.

9.2. Müşteri'nin, birbirini izleyen iki taksiti vadesinde ve tam olarak ödememesi halinde, Banka ödenmeyen taksitlerin, gecikme cezası ile tüm masraf ve ücretlerle birlikte otuz (30) gün içerisinde ödenmesi ihtarında bulunarak, finansman borcunun tamamını muaccel kılma hak ve yetkisine sahiptir. Bu süre içerisinde ödenmeyen taksitlerle birlikte, bu taksitlere ilişkin gecikme cezası, masraf ve ücretlerin tamamen ödenmemesi halinde, sürenin sonunda tüm borç kendiliğinden muaccel olur ve temerrüt oluşur.

9.3. Ödemelervadesinde yapılmış olsa dahi, Müşterinin verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmadığına Banka tarafından tespiti; teminatların geçersiz hale gelmesi veya değerlerinin azalması halinde Bankanın teminatların yenilenmesine veya tamamlanmasına ilişkin talebinin verilen süre içerisinde yerine getirilmemesi; sigorta talep formunun doldurulmasına rağmen sigortanın yenilenmemesi/iptal edilmesi/geçersiz kılınması, sigorta primlerinin ödenmemesi; Müşterinin haksız davranışlarla Sözleşmenin devamını çekilmez hale getirmesi, Müşteri'nin, Finansmanı beyan ettiği amacın dışında veya Sözleşmeye veya Katılım Bankacılığı prensiplerine aykırı kullandığının ya da kullanım amacının spekülatif amaçlı işlem olduğunun tespit edilmesi hallerinde Banka 30 günlük süre vermek suretiyle finansman alacağının tamamını muaccel kılma yetkisine sahiptir.

9.4. Banka, alacağın tahsil edebilmek için Müşteri ile birlikte, kefil, ipotek borçlusu ve sair ilgililerin tamamı hakkında tahsilde tekerrür olmamak kaydıyla ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, haciz, iflas ve ipotegün paraya çevrilmesi dâhil biçimle yasal yollardan dilediğine başvurabilir. Kefalet ile ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

10. **Sigorta:** Müşterinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın finansmanla ilgili sigorta yapılmaz. Müşteri sigortayı dilerse Banka aracılığıyla yaptırabilir, dilerse de başka bir sigorta şirketine yaptırabilir.

11. **Teminatlara İlişkin Hükümler:** Müşteri; Bankanın talep ettiği menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet ve sair teminatların tesis edilmesini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Teminatlar tesis edilmedikçe Banka finansmanı kullanırmayabilir. Müşterinin Sözleşme'den kaynaklanan borçlarına karşılık alınan tüm şahsi teminatlar (kefalet, garantör gibi) adi kefalet, Banka'nın edimlerine şahsi teminat verilmesi halinde bunlar da, kanunda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

12. **Cayma Hakkı:** Müşteri, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren, Sözleşme'nin bir örneği Müşteri'ye imza/onay tarihinden sonra yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile verilmişse Sözleşme'nin Müşteri'ye verildiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde, Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin geçerli olabilmesi için;

i- Belirtilen 14 günlük süre içerisinde ve yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya ulaşılmış olması,

ii- cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde finansmanın tüm anaparası ile finansmanın kullandığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden kâr payı ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Bankaya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Sözleşme'den cayılmamış sayılacaktır.

**13. Erken Ödeme:** Müşteri, Finansman Borcunun tamamını veya bir kısmını vadeden önce ödeyebileceği gibi, bir veya birden fazla taksiti de vadesinden önce ödeyebilir. Bu durumda Banka, mevzuatın belirlediği sınırlar dâhilinde gerekli indirimi yapacaktır.

**14.** Finansman talebinin olumsuz sonuçlanması halinde derhal ve ücretsiz olarak, Müşteri'nin Bankaya vermiş olduğu GSM numarası/e-mail adresi/ KEP adresi kullanılmak suretiyle veya yazılı şekilde Müşteriye bilgi verilir.

Yukarıdaki 4 (üç) sayfadan 14 Ana maddeden oluşan "Tüketici Finansmanı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu" bir bütün olup, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması/dijital olarak onaylanması, Formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini ifade eder, yeterli ve geçerli kabul edilir.

**İmza:**

**Banka Yetkilisi Adı Soyadı**

**Banka Yetkilisi Adı Soyadı**

**Kaşe / İmza**

**Kaşe / İmza**

<b>BANKA</b> <b>TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.</b>
<b>Adres:</b> Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdürlük Saray Mah. Sokullu Cad. No:6 Ümraniye/İstanbul
<b>Mersis No:</b> 0068006387095226
<b>Faks Numarası:</b> 0216 676 20 00
<b>KEP Adresi:</b> turkiyefinans@hs03.kep.tr
<b>Telefon Numarası:</b> 0216 676 29 05
<b>E-Posta Adresi:</b> 4442444@turkiyefinans.com.tr

**TÜKETİCİ FİNANSMANI SÖZLEŞMESİ****ÜRÜNE AİT BİLGİLER:**

Ürünün Adı / Tanımı	..... Finansman Desteği
Finansman Süresi (Vadesi ..... Ay)	
Finansmanın Tutarı (Bankaca Ödenen Tutar)	.....
Finansmanın Para Cinsi	

<b>Aylık Akdi Kâr Oranı (Net Basit)</b>	
<b>Yıllık Akdi Kar Oranı</b>	
<b>Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı</b>	
<b>Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı Bileşenleri</b>	<b>Aylık Akdi Kâr Oranı (Net Basit)</b>
	<b>Tahsis Ücreti Tutarı (BSMV Dahil)</b>
	<b>İpotek Tesis Ücreti (BSMV Dahil)</b>
	<b>Ekspertiz Ücreti</b>
	<b>KKDF Oranı</b>
	<b>BSMV Oranı</b>
<b>Finansmanla Bağlantılı Sigortaların ismi, süresi ve tutar</b>	<b>Konut Sigortası (Yenilemeli)</b>
	<b>Süre+tutar</b>
	<b>Hayat Sigortası (Yenilemesiz)</b>
	<b>Süre + tutar</b>
	<b>Ferdi Kaza (Yenilemesiz)</b>
	<b>Süre+tutar</b>
<b>Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar</b>	

**Madde 1- TANIMLAR:**

**LİMİT:** Banka'nın işbu sözleşmedeki şartlar çerçevesinde tahsis ettiği, Türk Lirası cinsinden "Toplam Borç Tutarı"na eşit tutarda Finansman limitini,

**SÖZLEŞME:** İşbu "Tüketici Finansmanı Sözleşmesi"ni,

**MÜŞTERİ:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden, kâr beyanı ile satım (murabaha), kâr beyanı ile emtia satımı (teverruk) ve/veya hizmet kiralaması yöntemleri ile finansman talebinde bulunan gerçek veya tüzel kişiyi,

**SATICI:** Finansmana konu Malı satan, sağlayan, üreten ve/veya dağıtan gerçek ya da tüzel kişiyi,

**SAĞLAYICI:** Finansmana konu hizmeti sunan ya da hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**FİNANSMAN:** Banka tarafından, Müşterinin Mal ve/veya hizmet temini için Müşteri'ye kullandırdığı fonu (Tüketici kredisini)

**TEVERRUK (MADEN ALIM SATIM YOLUYLA FİNANSMAN SAĞLANMASI):** Bankanın maden alım satımı yoluyla tahsis edilen Finansman kullandırım yöntemini,



**MAL:** Sözleşme kapsamında finansman sağlanan tüketici işlemine konu her türlü maddi, gayrimaddi; taşınır, taşınmaz varlıklar ile ekonomik değeri bulunan hak ve hizmetleri,

**MADEN:** Londra Metal Borsası'nda işlem gören metal türlerinden herhangi birini,

**BANKA PROJE DÖVİZ ALIŞ / SATIŞ KURU:** Bankanın, sağladığı finansmanlara ilişkin günlük olarak belirlenen döviz alış ve satış kurlarını,

**AKDİ KÂR ORANI :** Akdî kar oranı, kullanılan toplam finansman tutarı üzerinden uygulanır ve taksitler içerisinde tahsil edilir.

**EFEKTİF YILLIK KÂR ORANI / YILLIK MALİYET ORANI:** Finansmanın tüketici için toplam maliyetinin, finansmanın yıllık yüzde değeri olarak gösterilmesini,

**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME İLE TALEP VE BİLGİ FORMU:** Bakanlık tarafından kapsam ve standartları belirlenen, finansman şartlarına, Sözleşme hükümlerine ve Müşterinin ödeyeceği ücretlere ilişkin bilgilendirmelerin yer aldığı, Sözleşmenin imzasından/onaylanmasından makul süre önce Müşteriye verilen formu,

**BORÇLAR:** Müşteri'nin Sözleşmeden kaynaklanan her türlü borcunu; her türlü vergi, resim, harç vb.mali yükümlülükler ve giderleri; ücret, komisyon ve masrafları; tüm bu kalemlerle birlikte bu kalemlerden dolayı, işbu Sözleşmenin akdine kadar doğmuş ve işbu Sözleşmenin akdinden sonra doğacak anapara, kâr payı, gecikme cezası, ücret, masraf, komisyon, sigorta primi, avukatlık ücreti, temerrüt halinde yasa ve sözleşme gereği ödenmesi gereken fer'iler ile Müşteri'nin Sözleşme dolayısıyla Bankaya olan borçlarını, ifade eder.

**Madde 2- FİNANSMANIN TÜRÜ:** İşbu Sözleşme'ye konu finansman işlemi ilgili yasal mevzuatta düzenlenen 'belirli süreli tüketici kredisi' hükmündedir.

**Madde 3- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ:** Sözleşme, ödeme planında belirtilen son taksit tarihinde sona erer. Son taksit tarihinde borcun tamamının ödenmemiş olması halinde, Borçlar tamamen ödeninceye kadar Sözleşme yürürlükte kalmaya devam eder.

**Madde 4- FİNANSMAN TUTARI, AKDİ KAR ORANI, EFEKTİF YILLIK KÂR ORANI/YILLIK MALİYET ORANI İLE BİLEŞENLERİ:**

Finansman tutarı, akdi kar oranı, efektif kar oranı, yıllık maliyet oranı ile bileşenleri Sözleşme'nin başlangıç kısmındaki tabloda belirtilmiştir.

Akdî kar oranı, kullanılan toplam finansman tutarı üzerinden uygulanır ve taksitler içerisinde tahsil edilir.

**4.1. Efektif Yıllık Kar Oranı/Yıllık Maliyet Oranı** hesabına; akdi kar payı, ekspertiz ücreti, ipotek tesis ücreti ve tahsis ücreti dahil edilmiştir.

**4.2. Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı** finansmanda tüketiciye yansıyan tüm maliyetleri dikkate alarak, finansmanın tüketiciye toplam maliyetini gösterir orandır. **Efektif Yıllık Kâr Oranı/Yıllık Maliyet Oranı'nın** hesaplanmasında **ÜCRETLERE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME FORMU'nda** belirtilen tüm bileşenler kullanılır.

**4.3.** Müşteri tarafından ödenecek toplam tutar kalemi, Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin vadesinde ve eksiksiz olarak yerine getirileceği dikkate alınarak hesaplanmıştır. Yükümlülüklerin vadesinde ve eksiksiz yerine getirilmemesinde kaynaklanan tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

**4.4.** Müşteri, mal/hizmeti indirimsiz (sigortasız) akdi kâr oranı üzerinden kullanılan finansman ile Bankadan peşin olarak satın almakta, sonrasında sigorta, otomatik fatura ödeme talimatı veya Bankanın sunduğu başkaca finansmanla bağlantılı ürün ve hizmetlerden bir ya da birkaçını talep etmesi halinde, söz konusu ürün/hizmet taahhüdü için Banka tarafından farklı indirimler uygulanarak alternatif akdi kâr oranı teklifleri Müşteri'ye sunulmaktadır. Müşteri, bu teklifleri inceleyip kendisine uygun bulduğu

ürün / hizmetleri talep etmesi halinde yukarıdaki tabloda belirtilen indirimli kar oranı uygulanacaktır.

Müşteri, Sözleşmenin akdinden sonra, sigorta poliçelerinden bir ya da birkaçının cayma/iptal/ayrılma vs. sebeplerle sona ermesine sebep olduğu hallerde veya süresi biten poliçelerin süresini finansman süresince yenilemediğinde ve/veya poliçelerden bir ya da birden fazlasını banka dışında bir sigorta şirketinden yaptırdığı/yenilediği hallerde söz konusu sigorta ürünleri için yapılmış olan indirimler iptal edilerek kalan taksitlere, iptal ettirilen bu poliçelerin yer almadığı teklifteki indirimsiz akdi kâr oranı uygulanabilecek ve Müşteri'ye yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletilecek indirimsiz ödeme planı Müşteri için geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

Müşteri, sigortalı teklifi tercih etmesine rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple ilgili sigorta(lar)ın yapılamaması/yenilenememesi halinde de ilgili sigortaya ilişkin indirim uygulanmayacaktır.

Müşteri, tüketici finansmanı sözleşmesine ilave olarak sigorta tercih ettiği hallerde, ilgili sigorta ürünlerine ilişkin iptal ve fesih haklarını dain mürtehin Banka'nın yazılı onayı olmadan kullanamayacaktır.

## **Madde 5- SÖZLEŞMENİN YORUM VE UYGULAMASINDA BANKANIN NİTELİĞİNİN ESAS ALINMASI:**

**5.1.** Banka, faizsiz Bankacılık ilke ve standartlarına göre Katılım Bankası olarak faaliyet gösterir. Sözleşmenin uygulama ve yorumunda, Bankanın bir Katılım Bankası olduğu öncelikle nazara alınır; Müşteri, Banka'nın vekili sıfatıyla satın alınacak Mal'ın, temin edilecek Hizmet'in bulunması, seçilmesi, teslim alınması ve sair Mal ve Hizmet'e ilişkin tüm iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesinde yetkilidir ve yetkisini mevzuat, sözleşme ve katılım bankacılığı ilke ve standartlara uygun kullanmaktan sorumludur. Müşteri, belirtilen iş ve işlemlerin gerçekleştirilmemesi ve Satıcı'dan/Sağlayıcı'dan Mal'ın/Hizmet'in alınmaması/ertelenmesi gibi nedenlerden ötürü Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve bu durumların Müşteri'nin Banka'ya karşı borçlarını ortadan kaldırmayacağını ve hafifletmeyeceğini, Müşteri'nin Banka'ya karşı bu Sözleşme'ye uygun olarak gerekli ödemeleri zamanında, gereği gibi, tam ve eksiksiz olarak yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2.** Müşteri Banka'nın vekili olarak hareket ettiği durumlarda kendisi adına ve fakat Banka hesabına hareket eder ve hiçbir şekilde doğrudan Banka'yı borç altına sokacak iş/işlem gerçekleştirmez.

**5.3.** Yükümlülük anlamına gelmemek kaydıyla Banka, gerekli gördüğü zaman alım satım ve mala ilişkin miktar, cins, nitelik, fiyat ile malın teslim edilip edilmediği, hizmetin sunulup sunulmadığı gibi hususları araştırma, gerekirse fiilen kontrol etme yetkisine sahiptir. Bu durum Müşterinin işbu sözleşmeden ve yasalardan doğmuş ve doğacak yükümlülüklerini hafifletmez ve ortadan kaldırmaz. Müşteri, Bankanın bu nedenlerle yapmış olduğu masrafları hesaplarına resen borç kaydedebileceğini ve bu masrafları ilk talepte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **Madde 6- FİNANSMAN SAĞLANMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**6.1.** Banka, Müşteri'nin Bireysel Finansman Başvuru Formu'nda belirttiği finansman talep amacına göre farklı yöntemlerle finansman kullandırımı yapabilecektir. Müşteri'nin her türlü maddi ve gayri maddi mallar ile haklara olan ihtiyacı için Banka tarafından "**Murabaha**" yöntemiyle, Müşteri'nin bir hizmetin sunulması ihtiyacı için "**Hizmet Kiralaması**" yöntemiyle, Müşteri'nin daha önce kullanmış olduğu finansman nedeniyle ödeme güçlüğü çektiği borçlarının yapılandırılması ihtiyacı için "**Teverruk**" yöntemiyle finansman kullandırılabilir. Sözleşmenin ilgili diğer hükümleri mahiyetine uygun olduğu oranda finansman kullandırım yöntemlerinin her birinde uygulanacaktır.

**6.2.** Banka, Limit dâhilinde olmak kaydı ile Limit tahsisi hangi para cinsinden yapılmış olursa olsun Türk Lirası veya mevzuatın öngördüğü sınırlar dâhilinde döviz veya dövize endekli olarak kullandırmaya yetkilidir.



**6.2.** Döviz veya dövize endeksli Finansman kullandırmalarında, Banka tarafından Satıcıya/Sağlayıcıya yapılacak ödemeler, ödemenin yapıldığı tarihteki Bankanın finansmanlarda uyguladığı proje döviz alış kuru karşılığı Türk Lirası olarak yapılacaktır.

**6.3.** Banka, katılım bankacılığı prensipleri gereği, finansman ödemesini Mal'ın satıcısına (temsilcisine, vekiline, satıcının bildirdiği kişiye) yapacaktır. Finansman kullandırım tarihi ödemenin Banka tarafından (ilgili mevzuatta izin verilen hallerde) Müşteri'ye ve/veya Satıcıya/Sağlayıcıya ödeme yapıldığı tarihtir. Banka tarafından ödemenin Satıcıya/Sağlayıcıya ödenmek üzere Müşteri'ye yapıldığı durumlarda herhangi bir nedenle Satıcıya/Sağlayıcıya ödemenin yapılmaması dâhil Müşteri, Banka'nın her türlü zararını derhal karşılar. Finansmanın Satıcıya/Sağlayıcıya ödenmesi veya ödeneceğine dair taahhütte bulunulması veya finansman bedeli için düzenlenecek çekin Satıcıya/Sağlayıcıya teslim edilmesi ve Banka'nın icra ettiği vekalet verme işleminin tamamlanması ile Müşteri'ye satış formunun karşılıklı olarak imzalanması aşamalarından sonra Mal veya Hizmetin devrine, teslimine ve verilmesine bakılmaksızın Müşteri, Banka'ya derhal borçlanmış olur.

**6.4.** Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Müşterinin mevcut ve Bankaya beyan etmiş olduğu mali-ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile tahsis edilecek Finansmanın geri ödemelerini etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak Müşteriye Finansman tahsis eder. Söz konusu şartlardan herhangi birinde Finansmanın geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara veya Müşterinin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Finansmanın kullandırım şartlarını yeniden belirlemeye ve/veya değiştirmeye, Limiti dondurmaya ve/veya azaltmaya veya iptal etmeye yetkilidir. Bu hallerde Banka, teminatlar alınmış olsa dahi Finansmanı kullandırmama hakkına sahiptir.

#### **Madde 7- CAYMA HAKKI:**

**7.1.** Müşteri, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşmenin imzalandığı/onaylandığı tarihten, Sözleşme'nin bir örneği Müşteri'ye imza/onay tarihinden sonra verilmişse Sözleşme'nin Müşteri'ye verildiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde, aşağıda belirtilen şartlarla, Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

**7.2.** Cayma bildirimının geçerli olabilmesi için; **i-** Yukarıda belirtilen 14 günlük süre içerisinde ve yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya ulaşılmış olması, **ii-** Cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde Finansmanın tüm anaparası ve Finansmanın kullanıldığı tarihten anaparanın Bankaya ödeneceği tarihe kadar işleyen kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Bankaya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Finansman Sözleşmesinden cayılmamış sayılacaktır.

#### **Madde 8- MÜŞTERİNİN BİLGİ VE BELGE VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ;**

**8.1.** Müşteri; Finansman tahsisi, devamı ve tasfiyesi aşamasında Bankanın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeler, Finansmanın Bankaya geri dönüşünü etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki değişiklikler, aleyhindeki icra takibi ve davalar dâhil tüm gelişmeler hakkında derhal Bankaya bilgi ve belgeleri vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**8.2.** Bu yükümlülüğe aykırı davranılması veya bilgi ve belgelerin doğru olmadığı veya sahte olduğunun Banka tarafından anlaşılması halinde Banka, uğradığı/uğrayacağı her türlü zararını, nakden ve defaten ödenmesini talep edebilir, Finansman henüz sağlanmamışsa finansman sağlamaktan vazgeçebilir.

#### **Madde 9- BANKANIN MÜŞTERİ HAKKINDA BİLGİ VE BELGE ALMA VE VERME YETKİSİ;**

**9.1.** Banka, kanunen açıkça yetkili olan mercilere yapılan paylaşımlar dışında, Müşterisi hakkında edindiği bilgileri ve belgeleri saklamakla ve korumakla yükümlüdür.

**9.2.** Müşteri; Banka'nın, kendisi hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu'nun 73'üncü maddesi, Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinde izin verilen kişilerle paylaşmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**9.3.** Banka, Müşteri'nin açık rızasını almak kaydı ile Müşterinin mali gücü ve malvarlıkları hakkında diğer bankalar ile diğer kurum veya kuruluşlar, Vergi Daireleri, Tapu Sicil Müdürlükleri, Sicil Memurlukları ve sair gerçek ve tüzel kişiler, resmi makam ve mercilerden her türlü belge ve bilgi toplamaya ve gerektiğinde suretlerini almaya, kullanmaya tam yetkili olup, bu Sözleşme Bankaya verilmiş yetki belgesi hükmündedir

**9.2.** Müşteri, hakkındaki bilgi ve belgelerin; Bankacılık Kanunu 73. maddesinde belirtilen kişilerle, Bankanın program ortaklarıyla ve hizmet aldığı firmalarla, muhabir bankalar aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde muhabir bankalarla, konsolide finansal tablo hazırlama-risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak Banka ortakları ile paylaşılmasına, Sözleşmeye riayet edilmemesi halinde diğer kredi veren ve kredili satış yapan müesseselere adının duyurulmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **Madde 10- BANKANIN MÜŞTERİYE VERECEĞİ MAKBUZLAR, HESAP ÖZETLERİ;**

**10.1.** Bankanın Müşteriye vereceği makbuzlarda, alacakların aslı ile birlikte, vergi, masraf ve diğer eklentilerine ilişkin haklarını saklı tuttuğuna dair bir kayıt olmasa dahi Müşteri, Bankaya olan borcunun bu sebeple sona ermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Müşterinin borçluluk hali, herhalde Banka kayıt ve defterlerine göre alacağın aslı, kâr payı, kur farkı KDV'si, KKDF, BSMV, komisyon, ücret, masraf, gecikme cezası vs. ile birlikte tüm borçlar tamamen ödeninceye kadar devam eder.

**10.2.** Müşteri; işbu Sözleşmenin bir nüshasını Sözleşmenin imza tarihinden itibaren bir yıl içerisinde ücretsiz olarak alma hakkını haizdir.

## **Madde 11 – GENEL ESASLAR VE TARAFLARIN SORUMLULUĞU:**

**11.1.** Banka, Müşterinin alacağı mal veya hizmetin (Mal'ın) bedelini, kısmen veya tamamen, doğrudan Satıcıya ödemek veya satıcıya ödenmesi koşuluyla Müşterinin hesabına aktarmak ve Müşteriyi vadeli olarak Bankaya borçlandırmak suretiyle Finansman sağlayabilir.

**11.2.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Finansman sağlanan Mal'ı, ticari ve mesleki amaçlarla almadığını ve hiçbir şekilde mesleki ve ticari amaçlarla kullanmayacağını; aksi anlaşılması halinde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu durumun Banka tarafından tespit edildiği tarihten itibaren kalan taksitlere Bankanın ticari müşteriler için uyguladığı akdi kâr payı ve gecikme cezasının uygulanabileceğini ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat hükümlerinin uygulanmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Ayrıca, Müşteri'nin finansmanı ticari ve mesleki amaçla kullanmış olması nedeniyle Bankanın yaptırımla karşılaşması halinde, uyuşmazlık ve yaptırım talebinin muhatabının kendisi olduğunu, vergi cezaları dahil Bankanın uğrayabileceği her türlü zararı, Bankanın ilk yazılı talebi üzerine, talep edilen miktara herhangi bir itirazda bulunmaksızın ve mahkeme kararına gerek kalmaksızın nakden ve defaten ödemeyi, Banka'nın hesaplarından resen tahsil etme konusunda tam yetkili olduğunu; Banka lehine verilmiş olunan teminatların işbu risklerin de teminatını teşkil ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.** Mal'ın ve Satıcı'nın bulunması, seçilmesi, teslim alınması, kontrol edilmesi, izne tabi olanlarda gerekli izinlerin alınması, belgelerin tevdi edilmesi gibi yükümlülüklerin tümü Müşteriye aittir. Müşteri, Mal'ın teslim edilmediği, Hizmet'inyerine getirilmediği iddiasını Bankaya karşı ileri süremez.

**11.4.** Müşteri, Mal'ın istenilen evsafa olmaması, üçüncü kişilerin mal üzerinde hak iddia etmeleri vb. her türlü ayıp ve zapt hallerinde muhatabının Satıcı/Sağlayıcı olduğunu, Satıcı/Sağlayıcı ile arasında doğabilecek ihtilafların Bankaya karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil etmeyeceğini kabul ve beyan eder

**11.5.** Müşteri, Mal'ın alım satımına ilişkin belgelerin (satış sözleşmesi, tapu senedi, fatura vb.) bir suretini derhal Bankaya teslim eder. Banka, Finansman ödemesini, bu belgelerin kendisine tesliminden sonra yapabilir, teslim edilmediğinde Finansman kullandırmaktan vazgeçebilir.

**11.6.** Finansman Borcu, Bankanın Satıcı'ya/Sağlayıcı'ya peşin olarak ödediği satış bedeline, mevzuattaki sınırlamalar dâhilinde, Banka ile mutabık kalınan tahsis ücreti, kâr payı, vergi, resim, harç ve masrafların ilave edilmesi suretiyle belirlenir. Müşteri, bu şekilde belirlenen Borcu, 'Finansman Maliyet Bilgileri ve Geri Ödeme Planı' çerçevesinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri, maddi hatalar nedeni ile sonradan ortaya çıkacak Borçları da, Bankanın ilk talebinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**11.7.** İlgili mevzuat hükümleri gereğince, Banka tarafından kullanılan finansman(kredi) işlemleri kural olarak "bağlı kredi" değildir.6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca Banka ile Satıcı veya Sağlayıcı arasında belirli bir Mal'ın tedarikine ilişkin bir sözleşme olmadıkça, bu yöntemle gerçekleştirilen finansman (kredi) işlemleri "bağlı kredi" sayılmaz.

**11.8.** Finansmanın, mevzuatta belirlenen şekilde bağlı kredi sayıldığı hallerde Müşteri aşağıda sayılan haklara sahiptir:

a) Müşteri'nin finansmana konu Mal'ın tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirimini cayma süresi içinde ayrıca yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da bildirmesi halinde, finansman sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

b) Mal'ın hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmemesi halinde Müşteri, Malın satışına ilişkin sözleşmeden dönebilir veya satış bedelinden indirim talep edebilir. Bu hallerde, Malın satıcısı, sağlayıcısı ve Banka müteselsilen sorumludur. Müşterinin Bankaya başvurarak bedelden indirim hakkını kullandığı hallerde, bağlı kredi borcu da bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşterinin sözleşmeden dönme hakkını kullandığı hallerde, Müşterinin o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda da satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak Banka, Malın teslim veya ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya ifa edildiği durumlarda ise malın teslim veya ifa edildiği tarihten itibaren bir yıl süreyle ve kullandırmış olduğu finansman tutarı ile sınırlı sorumludur.

## **Madde 12 – FİNANSMANIN MADEN ALIM SATIM YOLUYLA (TEVERRUK) ŞEKLİNDE KULLANDIRILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**12.1.** Finansmanın maden alım satım yoluyla kullanılması halinde işbu madde hükümleri ile birlikte, Sözleşmenin ilgili diğer hükümleri mahiyetine uygun olduğu oranda uygulanacaktır.

**12.2.** Banka, Müşteriye katılım bankacılığı prensip ve yöntemlerine uygun olarak finansman sağlamak amacıyla Madeni ilgili borsadan peşin bedelini ödeyerek satın alıp, üzerine mutabık kalınan kârı ekleyerek, vadeli olarak Müşteriye satacak; Müşteri vadeli olarak satın almış olduğu Madeni, Banka aracılığıyla ilgili maden borsasında peşin bedelle paraya çevirecektir. Müşteri vadeli satım bedelini (Toplam Borç Tutarı) işbu maddede belirtilen şartlarda ve işbu sözleşme ekindeki 'Geri Ödeme Planı'nda gösterilen taksit ve vadelerde Bankaya ödeyecektir.

**12.3.** Bu maddede geçen "vadeli satım bedeli", Müşterinin bankaya geri ödemekle yükümlü olduğu "Toplam Borç Tutarını" ifade eder.

**12.4.** Müşteri bu sözleşme ile; gerekli sözleşme, yazışma, alım-satım bedellerini belirleme veya benzeri muameleleri kendi nam ve hesabına gerçekleştirme ve/veya gerektiğinde başkalarını tevkile de yetkili olmak üzere Bankayı vekil tayin etmekte ve işbu sözleşme aynı zamanda Banka ile Müşteri arasında akdedilmiş bir vekâlet sözleşmesi hükmü taşımaktadır. Banka, işbu sözleşmedeki düzenlemeye uygun

olarak söz konusu alma ve satma işlemlerini Müşteri adına (gerek bizzat ve gerekse brokerlar aracılığıyla) vekâleten gerçekleştirmeye yetkilidir.

İşlemler aşağıdaki şekilde cereyan edecektir:

(a) Banka, ilgili maden (metal) borsasından peşin bedelle satın aldığı Madeni, işbu sözleşme hükümleri dâhilinde Müşteriye vadeli olarak satacaktır.

(b) Banka, Müşteriye vadeli olarak sattığı söz konusu Madeni, ilgili maden borsasında Müşterinin vekili sıfatıyla paraya çevirip, tutarını Müşterinin hesabına aktaracaktır.

(c) Müşteri, Madenin peşin bedelinin üzerine mutabık kalınan kârın ilavesi suretiyle bulunacak vadeli satım bedelini işbu sözleşme ekindeki 'Geri Ödeme Planı'nda gösterilen taksit ve vadelerde Bankaya ödeyecektir.

**12.5.** Alım satma konu Madenin sertifikaları Banka adına düzenlenecektir; Madenin peşin alınması ile paraya çevrilmesi borsa dâhilinde, Bankanın Müşteriye vadeli satımı ise borsa haricinde işbu sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilecektir. Dolayısıyla, Müşterinin talebi ile Bankanın Madeni satın alması ve sertifikaların Banka adına düzenlenmesini müteakip, tarafların vadeli alım satma ilişkin iradelerinin birleştiği ve vadeli alım satım işlemlerinin tamamlandığı; mülkiyetin Müşteri'ye işbu sözleşme hükümleri tahtında teslimsiz geçtiği kabul olunur.

**12.6.** Bankanın alma, satma ve paraya çevirme işlemlerinde yararlanacağı aracı bankaların, brokerların seçimi tamamen Bankanın inisiyatif ve ihtiyarındadır.

**12.7.** Banka, işbu sözleşme şartlarının gereği gibi yerine getirilmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi almaya ve ilgili her türlü işlemi yapmaya yetkilidir. Bu bağlamda Banka, Müşteri nam ve hesabına olmak üzere gerekli tahsilât işlemlerini yapmaya, ilgili sözleşmeleri imzalamaya, ciro ve temlik muameleleri yapmaya ve gerekli gördüğü diğer tüm işlemleri yapmaya yetkili kılınmıştır. Müşteri, gerekli olması ve Bankaca talep edilmesi halinde yukarıda sayılan işlemler için ayrıca yetki belgesi imzalayıp, Bankaya vermeyi gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

## **Madde 13 - GERİ ÖDEME PLANI VE FİNANSMANIN İŞLEYİŞİ:**

Geri Ödeme Planı, Sözleşmenin imzalandığı/onaylandığı tarih itibarıyla ve Müşteriyle birlikte belirlenen ilk taksit tarihi dikkate alınmak suretiyle belirlenir. İlk taksitte ödenmesi gereken kâr payı, Finansman ödemesinin yapıldığı tarih ile ilk taksit tarihi arasındaki süre için hesaplanır. Finansman ödemesinin, sözleşmenin imza/onay tarihinden sonraki bir tarihte gerçekleşmesi halinde, Banka sistemindeki 'Geri Ödeme Planı' herhangi bir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak revize edilir. Müşteri, söz konusu revizede ilk taksidin, sözleşme tarihi ile Finansman ödemesi tarihi arasındaki gün sayısına tekabül eden kâr payı miktarınca azalacağını, bu hususun diğer taksitlerin azalacağı manasına gelmediğini bilmekte ve kabul etmektedir.

## **Madde 14 – ÜCRET, VERGİ VE MASRAFLAR:**

**14.1.** Banka, Finansmanın kullandırılmasından tasfiyesine kadar geçecek süreçte verdiği tüm hizmetler (ekpertiz, ihbar-ihbar, ipotek tesisi vs.) için, mevzuatta belirtilen sınırlamalar dâhilinde olmak kaydı ile Ücretlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tutar ve/veya oranlarda kâr payı, ücret, masraf ve tahsis ücreti ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil hakkına sahiptir. Söz konusu Form'da bildirilen ücret ve masraflar, işbu sözleşmenin imza/onay tarihinde yürürlükte olan tutar/oranlardır.

**14.2.** Müşteri, ücret/masraflara ilişkin tutarların, zaman içerisinde mevzuat değişikliği, banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle değiştirilmesinin tabii olduğunu, Bankanın bu ücret/masraf ve komisyonları, Ücretlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen usullerle değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

**14.3.** Geri Ödeme Planı'nda belirtilen Kâr payı ve tahsis ücreti oranlarında değişiklik yapılmamaktadır.



4 üncü maddedeki hallerden birinin gerçekleşmesi halinde Banka'nın Geri Ödeme Planı'nda yapacağı değişiklik bu maddeye aykırılık anlamına gelmemektedir.

**14.4.** Mevzuattaki sınırlamalar dâhilinde, Banka tarafından noter de dahil üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek olan her türlü ücret, masraf, vergi, sigorta primleri vb. her türlü borç Müşteriye aittir, Müşteri bu bedelleri ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi, Banka'nın bu bedelleri hesaplarına borç kaydetmeye ve re'sen tahsile yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**14.5.** Mevcut ve daha sonra çıkacak her türlü vergi, resim, harçlar dâhil her türlü mali yükümlülükler ve masraflar ve ferileri tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin, değişiklik tarihinden itibaren, ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

**14.6.** Müşteri tarafından yapılan ödemelerin hangi borca ve/veya borcun aslına mı, yoksa fer'ilerine mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Bankaya aittir.

**14.7.** Onaya Bağlı Bildirim Ücreti: Banka, Müşterinin talebi ve onayı üzerine vermiş olduğu bilgilendirme hizmetlerine karşılık Ücretlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen oran /tutarlarda ücret alabilir.

**14.8.** Yalnızca finansmana ilişkin işlemlerin yapıldığı hesaptan herhangi bir ücret ve masraf talep edilmez. Bu hesap, Müşteri'nin yazılı olarak talep etmemesi halinde Finansmanın tamamen ödenmesi ile kapanır.

## **Madde 15 – DÖVİZE ENDEKSLİ FİNANSMANLARDA UYGULANACAK KUR:**

Müşteri, Döviz Endekli Finansmanlardan doğan borçlarını, Geri Ödeme Planına uygun olarak, fiili ödeme günündeki Banka Proje Döviz Satış Kur'u karşılığı Türk Lirası olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, döviz endekli Finansman alacağı nedeniyle döviz cinsinden icra takibi yapabilecektir.

## **Madde 16 – FİNANSMAN BORCUNUN VADESİNDEN ÖNCE ÖDENMESİ:**

Müşteri, Finansman Borcunun tamamını veya bir kısmını vadeden önce ödeyebileceği gibi, bir veya birden fazla taksidi de vadesinden önce ödeyebilir. Bu durumda Banka, mevzuatın belirlediği sınırlar dâhilinde gerekli indirim yapacaktır.

## **Madde 17 – MUACCELİYET ŞARTLARI ve TEMERRÜT:**

**17.1.** Borç taksit tarihinde kendiliğinden muacceldir, taksit tarihinin tatil olması halinde izleyen ilk iş günü ödeme ve muacceliyet tarihidir. Borç, taksit tarihinde tamamen ödenmediğinde, herhangi ihtara ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur.

**17.2.** Müşteri'nin, birbirini izleyen iki taksidi vadesinde ve tam olarak ödememesi halinde, Banka ödenmeyen taksitlerin, gecikme cezası ile tüm masraf ve ücretlerle birlikte otuz (30) gün içerisinde ödenmesi ihtarında bulunarak, finansman borcunun tamamını muaccel kılma hak ve yetkisine sahiptir. Bu süre içerisinde ödenmeyen taksitlerle birlikte, bu taksitlere ilişkin gecikme cezası, masraf ve ücretlerin tamamen ödenmemesi halinde, tüm borç kendiliğinden muaccel hale gelir.

**17.3.** Ödemeler vadesinde yapılmış olsa dahi, aşağıdaki hallerde Banka, tüm borcu otuz (30) gün süre vermek suretiyle muaccel kılma ve Borçlu hakkında yasal yollara başvurma hakkını haizdir;

**17.3.1.** Müşteri'nin Bankaya vermiş olduğu bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmadığının Banka tarafından tespit edilmesi,

**17.3.2.** Teminatların, herhangi bir şekilde teminat vasfını kaybetmesi veya değerlerinin azalması halinde Bankanın teminatların yenilenmesine veya tamamlanmasına ilişkin talebinin Bankaca verilen süre içerisinde yerine getirilmemesi,

**17.3.3.** Müşterinin, sigorta talebinde bulunmasına rağmen finansmana konu Malı veya teminatları

sigortalamaması/yenilememesi, sigortaların iptal edilmesi/geçersiz kılınması, sigorta primlerinin ödenmemesi,

**17.3.4.** Müşterinin haksız davranışlarından kaynaklanan nedenlerle Sözleşmenin devamının, Banka açısından çekilmez hale gelmesi (Örneğin, müşterinin bir taksit ara ile taksitleri ödemede temerrüde düşmeyi ihtiyat haline getirmesi vs.),

**17.3.5.** Müşterinin beyan ettiği amacın dışında veya Sözleşmeye veya Katılım Bankacılığı prensiplerine aykırı finansmanı kullandığının ya da kullanım amacının spekülatif amaçlı işlem olduğunun tespit edilmesi.

**17.4.** Temerrüde düşen borçlu hakkında Banka, alacağını tahsil edebilmek için Müşteri ile birlikte, kefil, ipotek borçlusu ve sair ilgililerin tamamı hakkında tahsilde tekerrür olmamak kaydıyla ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, haciz, iflas ve ipotegin paraya çevrilmesi dâhil bircümle yasal yollardan dilediğine başvurabilir. Kefalet ile ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

## **Madde 18– VADESİNDE ÖDENMEYEN BORCA GECİKME CEZASI UYGULANMASI:**

**18.1.** Müşteri, Borçlarını gününde ve tam olarak ödemediği takdirde, ödemediği her bir taksit veya vadesi gelmemiş alacakların muaccel olması halinde tüm alacağın anaparası üzerinden, Sözleşmede kararlaştırılan akdi kâr payının %30 fazlasıyla hesaplanacak gecikme cezası tahakkuk ettirilmesini, Borcu, tahakkuk ettirilecek gecikme cezası, BSMV, KKDF ve her türlü vergi ve masrafları ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**18.2.** Banka ile Müşteri arasında düzenlenen diğer sözleşme, taahhüt ve belgelerdeki mahrum kalınan kar payı ifadesi ile gecikme cezası anlamında kullanılmıştır.

**18.3.** Temerrüt hali de dahil olmak üzere, hiç bir işlemde bileşik faiz uygulanmamaktadır.

## **Madde 19 – TEMİNATLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**19.1.** Müşteri; Bankanın talep ettiği menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet ve sair teminatların tesis edilmesini sağlamayı kabul eder. Teminatlar tesis edilmedikçe Banka finansman kullandırmayabilir.

**19.2.** Üçüncü şahıslar tarafından verilen teminatlar, Borçlar ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen doğmuş ve doğacak borçların teminatını teşkil etmektedir.

**19.3.** Temerrüt halinde Banka, alacağını tahsil edebilmek için, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, tahsilde tekerrür olmamak üzere Müşteri ile birlikte tüm teminatlara başvurma hakkını haizdir.

**19.4.** Teminatlar, işbu Sözleşme ile teminata ilişkin akdedilen sözleşmede (ipotek akit tablosu, rehin sözleşmesi, kefalet sözleşmesi gibi) belirtilen tüm borçların tamamen ödenmesi kaydı ile iadeye ve varsa fekke ilişkin tüm ücret ve masrafların ödenmesi halinde iade edilecek/fekkedilecektir. Taraflar, fek ücretinin, yalnızca fek hizmetinin üçüncü kişiden alınması halinde ve maliyeti kadar tahakkuk edeceğini kabul ederler.

**19.5.** İşbu sözleşmeden kaynaklanan borçlara karşılık alınan şahsi teminatlar (kefalet, garantör gibi) adi kefalet, Banka'nın edimlerine şahsi teminat verilmesi halinde bunlar da, kanunda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

## **Madde 20 – BANKANIN REHİN, HAPİS VE TAKAS-MAHSUP HAKKI:**

Müşteri, Sözleşmeden doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık, Banka nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü alacakları, özel cari, katılma, kıymetli maden depo hesapları ve yatırım hesapları,



nakit senet ve sair tüm kıymetli evrakları üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkili olduğunu; Banka'nın rehin, virman, takas ve hapis hakkını kullanıp-kullanmamakta serbest olduğunu, hesaptan zaman zaman işlem yapılmasının rehnin sıhhatini etkilemeyeceğini kabul eder. Müşteri, lehine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde de Banka'nın rehin/hapis hakkı bulunduğunu, ihbarda bulunmadan gelen havaleleri kabul ederek, Müşterinin Banka'ya olan borçlarına yukarıdaki hükümler dairesinde mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

## **Madde 21– SÖZLEŞMEDEN DOĞAN HAKLARIN, ALACAKLARIN VE BORÇLARIN TEMLİKİ:**

Banka işbu sözleşmeden doğan tüm hak ve alacaklarını, dilediği bankaya veya üçüncü kişilere Müşterinin muvafakatine gerek olmaksızın devir ve temlik edebilir. Bu durumda Müşteri temlik alanın yapacağı bildirim üzerine işbu sözleşmeden doğan borçlarını temlik alana ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, sözleşmeden doğan hak ve borçlarını, Bankadan önceden yazılı ve açık onay almak kaydıyla üçüncü kişilere temlik edebilir. Aksi halde söz konusu temlik Bankaya karşı hüküm ifade etmez.

## **Madde 22 – DELİL SÖZLEŞMESİ:**

Taraflar, Sözleşme'den doğabilecek tüm ihtilaflarda, Bankanın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Müşterinin işbu sözleşmede veya eklerinde belirtilen veya Müşterinin yazılı olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-mail adresinden, KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil tüm bilgisayar kayıtları, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikro fiş vs. Bankanın tüm kayıtları ile Müşterinin usulüne uygun tutulmuş defterlerinin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. Madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.

## **Madde 23 - ADRES SÖZLEŞMESİ VE MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİNDE MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER:**

**23.1. Adres Sözleşmesi:** Müşteri, işbu Sözleşmedeki adresinin veya herhangi bir sebeple Bankaya yazılı olarak veya kaydı tutulan telefonda ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bildirdiği veya devamlı olarak Banka ile iletişimde kullandığı adresinin veya gerçek kişi olması halinde Banka'nın Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alacağı güncel adreslerin, kanuni ikametgâh adresi olduğunu, adres değişikliklerini noter aracılığı ile bildirmediği sürece bu adreslerine gönderilecek tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

**23.2. İletişim Bilgilerinde Değişiklik:** Müşteri, işbu Sözleşmede ve eklerinde veya görüşmelerin kayıt altına alındığı telefonda ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bildirdiği veya devamlı olarak Banka ile iletişimde kullandığı iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu adres, e-mail adresi, KEP adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığı Bankaya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **Madde 24- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**24.1.** Müşteri, şikayetlerini, [www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr) adresinden, Bankanın 0850 222 22 44 numaralı telefonundan, 0216 676 29 05 faks numarasından ve [facebook.com/turkiyefinans](https://www.facebook.com/turkiyefinans) ve [twitter.com/turkiyefinans](https://www.twitter.com/turkiyefinans) adreslerinden veya Banka şubelerinden bildirebilir.

**24.2.** Müşteri, şikayetlerinin, yukarıda belirtilen kanallardan çözüme kavuşmaması halinde, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine veya Tüketici Hakem Heyetlerine veyahut da tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

**Madde 25- DAVA VE İCRA MASRAFLARI, AVUKATLIK ÜCRETİ VE CEZAEVİ HARCİ:**

**25.1.** Müşteri, Banka'nın dava icra takibi ihtiyat-i haciz/tehdit vs. hukuki başvurularda bulunduğu hallerde, başvuru harcı, tahsil harcı, cezaevi harcı, feragat harcı dahil her türlü harç, vergi, resim, fon ve masraf ile Avukatlık Vekalet Ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**25.2.** Yapılacak hukuki başvurular ve sair işlemler nedeni ile alınacak teminat mektubu ve sair belgelere ait vergiler ile ödenmesi gereken komisyonlar ve masraflar Müşteriye ait olup, yapılan ödemeler Müşteri hesabına borç kaydedilir.

**Madde 26 – TEMİNAT BİLGİLERİ:**

Müşteri; Borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Geri Ödeme Planında bilgileri bulunan gayrimenkul / araç üzerinde ipotek/rehin tesis edilmesini sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 27 - SÖZLEŞMENİN İMZASI:**

Müşteri, birbirini takip eden 12 sayfa ve 27 ana maddeden oluşan işbu Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, Sözleşmenin bir bütün olduğunu, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olmasının, Sözleşmenin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini gösterdiğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını kabul ve beyan eder.

**Tarih:**

**Bağlı Kredi Sözleşmesine Konu Mala ve Satıcıya İlişkin Bilgiler:**

**Malın Satıcısı:**

**Malın Cinsi, Markası, Modeli, Seri/Şasi Numarası ve Adedi/Tutarı:**

**Kredi Aracısına İlişkin Bilgiler:**

**Adı Soyadı /Ünvanı:**

**Adresi:**

**E-Posta Adresi:**

**KEP Adresi:**

**Faks Numarası:**

**Telefon Numarası:**

**MERSİS Numarası:**

<b>MÜŞTERİ</b> Adı, Soyadı/Unvanı:	<b>BANKA</b> <b>TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.</b>
Adresi :	Adres : Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdürlük Saray Mah. Sokullu Cad. No:6 Ümraniye/İstanbul /İstanbul
E--Posta Adresi :	Mersis No: 0068006387095226
Faks Numarası :	Faks Numarası: 0216 676 29 05
KEP Adresi:	KEP Adresi: <a href="mailto:turkiyefinans@hs03.kep.tr">turkiyefinans@hs03.kep.tr</a>
GSM Numarası :	Telefon Numarası: 0216 676 20 00
Kredi Numarası:	E-Posta Adresi: 4442444@turkiyefinans.com.tr
İmza :	İmza

Sözleşmenin yazılı akdedildiği hallerde; “SÖZLEŞMENİN BİR NÜSHASINI \_\_\_\_\_ TARİHİNDE ELDEN ALDIM” şeklindeki beyanınızı aşağıdaki alana **ELİNİZLE YAZINIZ.**

Müşteri Ad Soyad / Unvanı :

İmza :